ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.14.12.278	FECHA:	21/ago/2026
	HORA INICIAL:	09:00 am
	HORA FINAL:	09:30 am
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 107 casos	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz	

ASISTENTES: Danny Tatiana Vargas - Contratista, Sonia Gomez – Contratista, Bibiana Morales – Médico Especialista, Wilmer Alegría – Contratista, Diana Marcela Grueso – Contratista (Ver listado de asistencia).

INVITADOS: Daniela Gómez Restrepo - Auxiliar PQRD EAPB Emssanar, Natalia Davila – Líder PQRD EAPB Emssanar

AUSENTES:

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación de quórum
2. Presentación del plan de trabajo.
3. Revisión de casos en gestión
4. Conclusiones

DESARROLLO:

1. Se realizó verificación de quórum.

2. En Intervención por parte del equipo de gestión crítica de la Secretaria de Salud Danny Tatiana Vargas expuso el plan de trabajo para la mesa, resaltando que se revisarían 52 peticiones que correspondían a la mesa del 14 de agosto y 55 peticiones de esta mesa que se encuentran en trámite.

   - Recordó la importancia y prioridad de los pacientes con condición especial como lo indica la ley 1380 de 2010, 1388 de 2010, ley 1392 de 2010, refiere la norma a menores de edad, adultos mayores, pacientes en condición de discapacidad, madres gestantes, pacientes oncológicos y enfermedades huérfanas, entre otros.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Reiteró que esta mesa corresponde a revisión en segunda instancia, dado que los casos son reportados con anterioridad uno a uno, por medio de correo electrónico al asegurador y los casos que no cuenten con respuesta efectiva el día de la mesa de trabajo serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por vencimiento de términos según la ley 1755 de 2015, sistema contencioso administrativo y Circular Externa de la Superintendencia de Salud 000010 de 2023, por incumplimiento de tiempos de respuesta.

3. Continuó con la verificación de los casos, iniciando con el caso número 183710 del consolidado del 14 de agosto y se finalizó con el caso número 183730 del consolidado del 21 de agosto.

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 14,08,2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 27-Jul-2026 Hasta 02-Aug-2026						
No	**Caso**	**Documento Afectado**		**Nombres Afectado**	**Apellidos Afectado**	**Estado**
1	183710	C.C.	1006182204	Isabel Cristina	Vinasco	Cierre
2	183706	C.C.	4337165	José Hernan	Medina Arias	Cierre
3	183701	C.C.	16679594	Edinson	Montaño Mayor	Cierre
4	183678	C.C.	31240450	Carmenza	Vivas	Cierre
5	183677	C.C.	31240450	Carmenza	Vivas	Cierre
6	183666	C.C.	31187077	Eligia	Vallejo De Restrepo	Cierre
7	183663	C.C.	1107522651	María Isabel	Hernández Vargas	Cierre
8	183654	C.C.	29123207	Paula Andrea	Rodriguez Escobar	Cierre
9	183653	C.C.	29123207	Paula Andrea	Rodriguez Escobar	En Tramite
10	183652	C.C.	29123207	Paula Andrea	Rodriguez Escobar	Cierre
11	183648	C.C.	30706533	Mariana Mercedes	Tovar De Botina	Cierre
12	183647	C.C.	31961846	Liliana	Gaviria	Cierre
13	183646	C.C.	16916254	Alexander	González Hurtado	En Tramite
14	183643	C.C.	14957585	José Antonio	Prado Quilindo	Cierre
15	183642	C.C.	14957585	José Antonio	Prado Quilindo	Cierre
16	183641	C.C.	14957585	José Antonio	Prado Quilindo	Cierre
17	183640	C.C.	14957585	José Antonio	Prado Quilindo	Cierre
18	183637	C.C.	1400997	Marco Tulio	Arias Giraldo	Cierre
19	183626	C.C.	16729036	José Ricardo	Vivas Alba	Cierre
20	183619	C.C.	29973052	María Luz Dary	Maje	Cierre
21	183618	C.C.	29973052	María Luz Dary	Maje	Cierre
22	183609	C.C.	16662663	Guillermo	Gasca Aviles	Cierre
23	183600	C.C.	31580258	Miriam Alexandra	Moncayo Buitron	Cierre
24	183599	C.C.	16582398	Epifanio	Asprilla Agualimpia	Cierre
25	183598	C.C.	16582398	Epifanio	Asprilla Agualimpia	Cierre
26	183588	C.C.	4466430	Luis Gonzaga	Salazar Echeverri	Cierre
27	183581	C.C.	1144205841	Edgar Sebastián	Yustres Caicedo	Cierre
28	183579	C.C.	31213327	María Vitalina	Ortega	Cierre
29	183569	C.C.	14978083	Henry	Joaqui Marulanda	Cierre
30	183563	C.C.	25366925	Olga	González De Sarria	Cierre
31	183534	C.C.	38983720	Etelvina	Martínez	Cierre
32	183527	C.C.	25396214	Irma	Gutiérrez Gutiérrez	Cierre

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

33	183526	C.C.	25396214	Irma	Gutiérrez Gutiérrez	Cierre
34	183525	C.C.	25396214	Irma	Gutiérrez Gutiérrez	Cierre
35	183524	C.C.	25396214	Irma	Gutiérrez Gutiérrez	Cierre
36	183515	C.C.	66860827	Rosa María	Rincon Diaz	Cierre
37	183511	C.C.	66977464	Luzmila	Herrera Sánchez	Cierre
38	183505	C.C.	24823807	María Elena	Grisales López	Cierre
39	183502	C.C.	24823807	María Elena	Grisales López	Cierre
40	183492	T.I.	1191222370	Brihanna Yahaira	Fernández Peñates	Cierre
41	183486	C.C.	31841354	Gloria María	Moreno Nieto	Cierre
42	183468	C.C.	24394621	Rosa Mónica	Morales Rojas	Cierre
43	183467	C.C.	1143832429	Diana Marcela	Herrera Mosquera	Cierre
44	183462	C.C.	31885537	Jenny	Morcillo	Cierre
45	183456	C.C.	66735679	Claudia Elena	Hinestroza Quintero	Cierre
46	183452	C.C.	38643148	Luz Adriana	Grisales Herrera	Cierre
47	183449	C.C.	1144205841	Edgar Sebastián	Yustres Caicedo	Cierre
48	183419	C.C.	59664534	Neila Del Socorro	Quiñonez Ortiz	Cierre
49	183418	C.C.	49654575	María Del Carmen	Osorio Alberna	Cierre
50	183409	C.C.	16657596	Giovanni Jaime	Jaramillo Vargas	Cierre
51	183405	C.C.	34600430	Rubi Amparo	Artunduaga	Cierre
52	183395	C.C.	6107343	Heider Alexander	Vélez Bolaños	Cierre

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 21.08.2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 03-Aug-2026 Hasta 09-Aug-2026						
No	**Caso**	**Documento Afectado**		**Nombres Afectado**	**Apellidos Afectado**	**Estado**
1	183977	C.C.	29581615	Clarivel	Oliveros	Cierre
2	183975	C.C.	31146086	Nohemy	Sánchez Restrepo	Cierre
3	183974	C.C.	38601593	Yuly Amparo	Muñoz Marín	Cierre
4	183973	C.C.	14442004	Henry	García Pérez	Cierre
5	183972	C.C.	14442004	Henry	García Pérez	Cierre
6	183971	C.C.	14442004	Henry	García Pérez	Cierre
7	183964	C.C.	14974041	Francisco Solano	Tejero	Cierre
8	183961	C.C.	29076655	Aura Ilia	Muñoz	Cierre
9	183958	C.C.	14974041	Francisco Solano	Tejero	Cierre
10	183955	C.C.	31216722	Maria Eyder	Galeano De Ortiz	Cierre
11	183952	C.C.	31216722	Maria Eyder	Galeano De Ortiz	Cierre
12	183951	C.C.	31216722	Maria Eyder	Galeano De Ortiz	Cierre
13	183950	C.C.	31216722	María Eyder	Galeano De Ortiz	Cierre
14	183949	C.C.	31955509	Melida	Estrada	Cierre
15	183948	C.C.	31955509	Melida	Estrada	Cierre
16	183947	C.C.	6191679	Pedro Pablo	Ospina Andrade	Cierre
17	183946	C.C.	29110660	Martha Cecilia	Ospina Orejuela	Cierre
18	183943	C.C.	29503277	María Nelvis	Barrientos De Aguilar	Cierre
19	183938	R.C.	1232830948	Luisa María	González Correa	Cierre
20	183935	C.C.	16711064	Marcial	Cantoñi Navas	Cierre
21	183934	C.C.	16711064	Marcial	Cantoñi Navas	Cierre
22	183933	C.C.	16711064	Marcial	Cantoñi Navas	Cierre
23	183909	T.I.	1111680437	Saray Yuliza	Cabezas Obando	Cierre
24	183901	T.I.	1111799000	Edwin Santiago	González Harrechea	Cierre
25	183892	C.C.	4638087	Saul	Charrupi	Cierre

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

26	183887	T.I.	1105389207	Salome	Velasco Filigrana	Cierre
27	183873	C.C.	29581173	María Elena	Galíndez Uni	Cierre
28	183871	C.C.	66911924	Geisin Giomara	Macias Cifuentes	Cierre
29	183870	C.C.	1080833899	Melissa	Angulo Angulo	Cierre
30	183868	C.C.	66911924	Geisin Giomara	Macias Cifuentes	Cierre
31	183867	C.C.	1130658088	Kelly Liseth	Quiñones Bocanegra	Cierre
32	183866	C.C.	14939704	Marino	Sepulveda Marín	Cierre
33	183859	C.C.	31844414	Ligia	Urbano	Cierre
34	183858	C.C.	31844414	Ligia	Urbano	Cierre
35	183856	C.C.	30731112	Ana Patricia	Martínez Gámez	Cierre
36	183855	C.C.	30731112	Ana Patricia	Martínez Gámez	Cierre
37	183847	C.C.	21944031	Rubiela De Jesús	Jaramillo Saldarriaga	Cierre
38	183842	C.C.	27432551	María Nieves Del Rosario	Riascos De Narvaez	Cierre
39	183841	C.C.	1143856309	Juan Carlos	Gil Rizo	Cierre
40	183833	C.C.	16740577	Juan Carlos	Hernández Cortes	Cierre
41	183831	C.C.	1087194866	Brayan	Mulato Landazuri	Cierre
42	183818	C.C.	1080833899	Melissa	Angulo Angulo	Cierre
43	183817	C.C.	67008526	Verónica	Muñoz Lasso	Cierre
44	183813	C.C.	14943174	Hugo	Vicuña	Cierre
45	183806	C.C.	31240450	Carmenza	Vivas	Cierre
46	183795	C.C.	33915036	Luz América	Vinasco	Cierre
47	183779	C.C.	31280268	Emitalia	Ordoñez Burbano	Cierre
48	183763	C.C.	66848657	Carmen Elena	Tafur Romero	Cierre
49	183761	C.C.	66848657	Carmen Elena	Tafur Romero	Cierre
50	183756	C.C.	31222897	Mariela	Azcarate	Cierre
51	183750	C.C.	94427739	Agustín	González Caicedo	Cierre
52	183740	C.C.	31262472	María Ceneida	Quiñonez	Cierre
53	183738	C.C.	16709202	Carlos Arturo	Gallego Meneses	Cierre
54	183731	C.C.	31939439	María Del Pilar	Caicedo González	Cierre
55	183730	C.C.	31939439	María Del Pilar	Caicedo González	Cierre

4. Conclusiones

Se finalizó la Mesa de Trabajo a las 0 9 :30 am, con la siguiente información: 52 casos revisados correspondientes al consolidado que estaba programado para el 14 de agosto, de los cuales se cerraron 50 casos efectivamente bajo respuestas previas, vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos y 2 casos quedan en gestión hasta el 28 de agosto.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 96%.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

MESA DE TRABAJO: 14/08/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	2/8/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	**52**	96%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	**50**	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	**0**	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	**2**	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	**0**	

Para el consolidado de la mesa convocada para el día de hoy 21 de agosto de 2026, se revisaron un total de 55 casos, los cuales se cerraron efectivamente bajo respuestas previas, vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 100%.

MESA DE TRABAJO: 21/08/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	9/8/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	**55**	100%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	**55**	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	**0**	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	**0**	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	**0**	

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

Danny Tatiana Vargas informa que por la declaratoria de calamidad pública por el terremoto del 10 de agosto y según el Decreto No. 4112.010.20.0975 de agosto 17 del 2026, los casos que no tengan respuesta en el momento de la mesa no serán trasladados a la Superintendencia de Salud, si no que se les dará prórroga hasta el 28 de agosto de 2026.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Teniendo en cuenta que para el 14 de agosto se tenía prevista realizar mesa de trabajo con la EAPB, pero debido a la emergencia por el terremoto fue suspendida, se realizó la revisión del consolidado de 52 casos que se encontraba pendiente.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Sonia Gomez Contratista	21/ago/2026
Enviar oficio resultado mesa de trabajo	Danny Tatiana Vargas Contratista	21/ago/2026
Reportar el estado final de los casos que quedaron con prorroga	Wilmer Alegria Contratista	28/ago/2026

Firmas

ROBERTO BETANCOURTH
Contratista
Secretaría de Salud Pública

DANNY TATIANA VARGAS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Elaboró: Sonia Gomez – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.030.14.12.278

FECHA:	21 / ago / 2026
HORA INICIAL:	09:00 am
HORA FINAL:	09:30 am
LUGAR:	Reunión virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz

OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 107 casos

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Bibiana Morales Morales	SAC-Defensoría del Paciente.	3166966881	bibiana.morales@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
2	Danny Tatiana Vargas	SAC	3128386990	danny.vargas@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
3	Daniela Gómez Restrepo	EMSSANAR EPS	3022210583	danielagomez@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la reunión
4	Sonia Gomez	SAC	3502813307	sonia.constanza@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
5	Wilmer Alegria Valencia	SAC	3104616232	wilmer.alegria@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
6	Maria Eugenia Sanchez Rubio	SAC	3146400382	meugenia1123@hotmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión
7	Diana Marcela Grueso Hinestroza	SAC	3152713998	Dianagrueso@gmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.